

GUIDE D'UTILISATION levélo

• TARIFS D'UTILISATION PAR TRAJET

Les 30 premières minutes* de chaque trajet sont toujours gratuites.

Si vous dépassez cette durée, le coût d'utilisation par trajet est le suivant :



*60 minutes avec le Pass intégral

Durée maximale d'une location : 24h

• RESTITUEZ CORRECTEMENT VOTRE VÉLO !

En fin de trajet, verrouillez correctement votre vélo à un point d'attache pour le restituer.

• POUR VOUS ASSURER DE LA BONNE RESTITUTION DE VOTRE VÉLO :

Identifiez-vous à la borne. Si votre vélo est correctement verrouillé, il vous est possible d'imprimer « une attestation de bonne restitution ».

A l'inverse, le message suivant vous est indiqué : « vous avez un vélo en cours de location ». Dans ce cas, réessayez d'enclencher votre vélo dans le point d'attache.

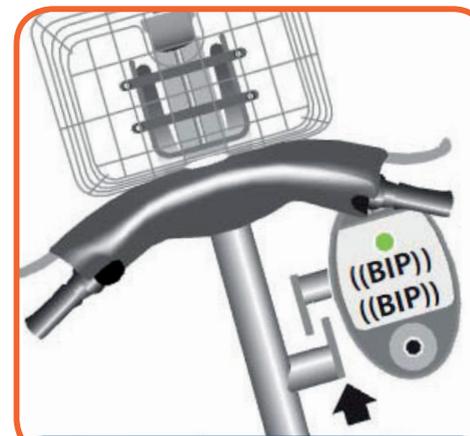
Une question ? Contactez le Centre de Relation Client levélo

01 30 79 29 13

Lundi-samedi : 8h à 20h

Dimanche et jours fériés : 9h à 19h

*Durée maximale d'une location : 24h



Vélo bien verrouillé :
Transition lumineuse + double bip
> Merci !

Vélo mal verrouillé =
Voyant éteint + bip long
> Pénalités (150€)